

grupovertisol

POLÍTICA DE GESTIÓN

El **GRUPO VERTISOL** (Vertisol Internacional SRL y Vertifil Industrial SL) se dedican al desarrollo, fabricación y comercialización de tejidos técnicos de protección solar, revestimiento de superficies, paneles acústicos y tapicería, así como a la comercialización de accesorios para cortinas.

Ambas empresas, han considerado la calidad en sus actividades y el respeto al medio ambiente como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la fabricación de sus productos.

Nuestro propósito principal es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con sus requisitos y causando el menor impacto medioambiental posible.

El **GRUPO VERTISOL** desarrolla y mantiene una Política de Gestión basada en los siguientes compromisos:

1. **Velar por la satisfacción de nuestros clientes internos y externos, cumpliendo con sus requisitos e incrementando al máximo nuestro nivel de servicio.**
2. **Fomentar la protección del Medio Ambiente, previniendo y reduciendo al máximo los impactos ambientales de nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica, contaminación de aguas o la producción de residuos, como parte integrante de nuestro trabajo, mediante una optima utilización de los recursos naturales (agua, electricidad...)**
3. **El GRUPO VERTISOL se comprometen a la mejora continua y a la prevención de la contaminación así como al cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba.**
En el marco de lograr la mejora continua, anualmente se establecen unos objetivos de mejora detallados en metas específicas.
4. **Fomentar la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente y protección del medio ambiente.**

Esta Política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la organización y sus colaboradores, y estará a disposición de cualquier persona que muestre interés por ella.

La Dirección del GRUPO VERTISOL se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido.

Jaume Balletbò

Director General

Eduardo García

C.E.O

Fecha: 30/04/17

Edición: 3